



DOSSIER DE CONSULTATION :

**En vue de l'attribution d'un contrat de concession de services
portant occupation et exploitation saisonnière de deux points de vente mobiles de
glaces, sorbets et de boissons dans le jardin des Tuileries**

2026-021C

–

CAHIER DES CHARGES

–

ANNEXE 5

Consignes de sécurité

A – Intempéries

Dans le cas de fortes intempéries, l'évacuation pourra intervenir dans les cas suivants :

- Vents

Lorsque les vents dépassent 80 Km/h, les activités sous les arbres doivent être stoppées et le public évacué en raison de la fragilité des arbres consécutive à la période de forte chaleur de l'été 2003.

Lorsque les vents dépassent 100 Km/h, toutes les activités doivent être stoppées, les visiteurs et le personnel doivent être évacués.

- Orages

En cas d'orage violent, où d'alerte météo France de niveau rouge, toutes les activités, à l'exception de celles qui se déroulent à l'abri pourront être stoppées et le public évacué.

Pendant toute la durée de l'orage, l'accès au jardin pourrait être interdit.

- Neige

En cas de fortes chutes de neige, les activités pourront être stoppées.

Les décisions sont prises par la direction du musée, le directeur de la surveillance, les directeurs adjoints et le chef de service de la surveillance des jardins. Elles sont communiquées aux responsables du point de vente.

B – Incidents

En cas d'accident de personnes, chute ou malaise, il faut impérativement :

- Prévenir les secours
- Informer le poste d'accueil (Tél : **01-40-20-90-43**) afin de permettre une intervention sûre et efficace et un accès des secours au jardin, y compris par véhicule
si le poste ne répond pas, contacter le Poste Central de Commandement du Louvre (Tél : **01-40-20-50-00**) ;
- Lors de l'appel au Poste d'accueil ou au PCC : indiquer si les secours ont été prévenus ;
- préciser le lieu, les circonstances de l'accident, l'état apparent de la (les) victime(s) ;
- établir un périmètre de sécurité autour de la (les) victime(s) ;
- rester auprès de la (les) victime(s), la (les) rassurer dans l'attente des agents du service de la surveillance ou des secours.

En cas d'incident relatif à la sûreté des personnes et des biens (altercation, vandalisme, vol ou tentative de vol...), il faut impérativement :

- Prévenir les forces de l'ordre
- Informer le poste d'accueil (Tél. : **01-40-20-90-43**) afin de permettre une intervention sûre et efficace
si le poste ne répond pas, contacter le Poste Central de Commandement du Louvre (Tél. : **01-40-20-50-00**) ;
- Indiquer au Poste d'Accueil ou au PCC si les forces de l'ordre ont été prévenues ;
- préciser le lieu, la nature précise de l'incident, les personnes impliquées et les conséquences constatées;
- en cas de victime(s), établir un périmètre de sécurité autour de la (les) victime(s) ;
rester auprès de la (les) victime(s), la (les) rassurer dans l'attente des agents du service de la surveillance ou des secours.